

ตัวสร้างแบบสอบถามในคุยโพล

Questionnaire Builder in KuiPOLL

วิรัชชัย เอี่ยมไพโรจน์ นวลศรี เคนวัฒนา และ
อริธา โขคอนันต์รัตนนา
ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
{iempairote, nuansri, athitha}@buu.ac.th

วิรัช ศรีเลิศล้ำวาณิช
ห้องวิจัยภาษาศาสตร์คำนวณ
NICT Asia Research Center
virach@tcllab.org

บทคัดย่อ

บทความนี้ต้องการแสดงให้เห็นถึงผลงานของการวิจัยปฏิบัติการในส่วนของ "ตัวสร้างแบบสอบถาม" ซึ่งเป็นผลลัพธ์ในวงรอบหนึ่งของการพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อสังคม "คุยโพล" ที่พัฒนามาจากระบบสถาปนาองค์ความรู้ หรือเรียกสั้นๆว่า "คุย" (Knowledge Unifying Initiator: KUI) งานวิจัยนี้ได้แสดงให้เห็นถึงกระบวนการต่างๆ ในฟังก์ชันงานของตัวสร้างแบบสอบถาม ได้แก่ การใช้งานตัวสร้างแบบสอบถาม และการติดตามผลการตอบแบบสอบถาม โดยในขณะนี้ได้ติดตั้งและมีหลายองค์กรนำไปใช้งานจริงแล้ว แผนงานในระยะถัดไปจะเพิ่มฟังก์ชันในการแปลงข้อมูลจากฐานข้อมูลคุยโพลให้อยู่ในรูปแบบของโปรแกรมตารางคำนวณ รวมถึงความสามารถในการให้บริการตอบแบบสอบถามจากโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วย

คำสำคัญ: ตัวสร้างแบบสอบถาม, แบบประเมิน, ซอฟต์แวร์เพื่อสังคม, คุยโพล, การวิจัยปฏิบัติการ

Abstract

This paper introduces a tool to create online questionnaire called "Questionnaire Builder". It is one part of action research project on a social software named "KuiPOLL". This social software derived from Knowledge Unifying Initiator or KUI. The tool consists of various functions of the questionnaire builder from usage of the questionnaire builder to monitor and interpret the results using an online questionnaire. Presently, KuiPOLL together with the questionnaire builder feature, is now available for services via Kui Society's web site

"<http://www.thaisocial.net>". Some organizations already use KuiPOLL's questionnaire builder service. Requested additional features such as export of KuiPOLL data into spreadsheet format and service on mobile telephones will be added in the short coming future.

Keyword: Questionnaire Builder, Social Software, KuiPOLL, Poll, Action Research

1. บทนำ

การศึกษาแสวงหาความรู้ด้วยการสำรวจความคิดเห็น (opinion) จากมวลชน เพื่อใช้ตอบคำถามในสิ่งที่สงสัย ในยุคของเทคโนโลยีสารสนเทศนี้ สามารถกระทำได้สะดวกขึ้นผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กระบวนการในการทำโพลด้วยแบบสอบถามแบบดั้งเดิมที่ใช้แบบสำรวจที่เป็นกระดาษนั้นใช้ต้นทุนสูงในการจัดการข้อมูลในหลายๆ ขั้นตอน โดยเฉพาะอย่างยิ่งขั้นตอนการจัดเก็บข้อมูล และขั้นตอนการประมวลผลข้อมูล ซึ่งวิธีการแบบดั้งเดิมนี้อย่างคงมีความจำเป็นอยู่ในงานที่ประชากรตัวอย่างยังไม่สามารถเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตามแนวโน้มที่ประชาชนจะสามารถเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว นักวิจัยมีทางเลือกที่จะใช้เครื่องมือใหม่ที่ทันสมัยมากขึ้นโดยปรับรูปแบบวิธีการให้เหมาะสมกับกรณีวิจัยของพวกเขา ในขณะเดียวกันเพื่อตอบสนองความต้องการในกระบวนการจัดการความรู้ของชุมชน ทำให้เกิดเครื่องมือใหม่ๆ เกิดขึ้นบนเทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดเก็บเนื้อหาแบบมีโครงสร้างที่เรียกว่า Semantic Web หรือ Web 2.0 ในรูปแบบของซอฟต์แวร์เพื่อสังคม (Social Software) ในบรรดาซอฟต์แวร์เหล่านี้ คุยโพล (KuiPOLL) เป็นซอฟต์แวร์ที่สามารถใช้ตอบสนองกิจกรรมการแสวงหา

ความรู้ด้วยการสำรวจความคิดเห็นจากมวลชนในลักษณะดังกล่าวได้

ซอฟต์แวร์คุยโพลเป็นผลผลิตจากงานวิจัยภายใต้โครงการพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อสังคมฐานความรู้ งานวิจัยนี้ใช้วิธีวิทยาแบบการวิจัยปฏิบัติการ (Action Research) ซึ่งเป็นวิธีการวิจัยที่เป็นที่นิยมใช้ในงานวิจัยทางสังคมและวิทยาศาสตร์การแพทย์ แต่ในปัจจุบันสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำซอฟต์แวร์ไปปฏิบัติการจริงกับผู้ใช้ เพื่อประโยชน์ในการเปลี่ยนแปลง (Change) ให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน อย่างไรก็ตามในการนำเสนองานวิจัยครั้งนี้ไม่ได้นำเสนอในรูปแบบของรายงานการวิจัยปฏิบัติการ (Action Research Report) ทั้งหมด แต่ต้องการแสดงให้เห็นถึงผลงานที่ได้จากการวิจัยปฏิบัติการในวงรอบหนึ่งของงานวิจัย ซึ่งประกอบด้วยเรื่องของโพล (Poll) และแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยต้องการที่จะนำเสนอในส่วนของการสร้างแบบสอบถาม (Questionnaire Builder) เป็นหลัก

การจัดเรียงเนื้อหาในบทความนี้ ถัดจากส่วนของบทนำในส่วนที่สองจะกล่าวถึงความเป็นมาและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง ส่วนที่สามแสดงถึงวิธีการดำเนินการวิจัย รวมถึงอธิบายฟังก์ชันการใช้งานในคุยโพล โดยเน้นเฉพาะเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบสอบถาม ส่วนที่สี่เป็นผลการศึกษาและการติดตั้งใช้งาน และในส่วนสุดท้ายเป็นการสรุปผลการนำตัวสร้างแบบสอบถามจากคุยโพลไปใช้งาน นอกจากนี้เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยปฏิบัติการ ดังนั้นจึงให้ความสำคัญต่อผลสะท้อนกลับ (Feedback) ที่จะป็นกิจกรรมวิจัยในวงรอบถัดไป

2. ความเป็นมาและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง

ในส่วนนี้จะเริ่มต้นด้วยการอธิบายความเป็นมาและวัตถุประสงค์ของซอฟต์แวร์คุยโพล ทั้งนี้เพื่อทบทวนความเป็นมาของงานวิจัยนี้ในวงรอบของการวิจัยปฏิบัติการก่อนหน้านี้ อย่างไรก็ตามรายงานฉบับนี้ไม่ใช่รายงานการวิจัยปฏิบัติการของโครงการ แต่จะเน้นรายงานเฉพาะผลงานในวงรอบที่เกี่ยวข้องเนื่องกับตัวสร้างแบบสอบถาม จากนั้นจะกล่าวถึงเทคโนโลยีปัจจุบันโดยทั่วไป ที่เกี่ยวข้องกับระบบ

แบบสอบถาม และตัวสร้างแบบสอบถามที่ให้บริการออนไลน์บนอินเทอร์เน็ต

2.1 ความเป็นมาและวัตถุประสงค์ของซอฟต์แวร์คุยโพล

ซอฟต์แวร์คุยโพลเป็นซอฟต์แวร์เพื่อสังคมที่มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อส่งเสริมการสร้างองค์ความรู้ใหม่ของผู้คนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และก่อให้เกิดกิจกรรมการทำงานร่วมกันภายในชุมชนออนไลน์ เพื่อการพัฒนาชุมชนสังคมฐานความรู้ในวงรอบแรกๆ ของการพัฒนาซอฟต์แวร์คุยโพล ประกอบด้วยฟังก์ชันหลักๆ ได้แก่ โพลเพื่อให้สมาชิกนำเสนอหัวข้อที่น่าสนใจและให้แสดงความคิดเห็น โดยมีทั้งแบบโพลเปิดและโพลปิด รวมถึงฟังก์ชันการจัดการตอบแบบสอบถาม ฟังก์ชันการดึงข่าวสาร (Crawler) จากอินเทอร์เน็ต รายละเอียดปรากฏใน “ซอฟต์แวร์เพื่อสังคม : คุยโพล” [1] คุยโพลเป็นซอฟต์แวร์ที่แตกแขนงมาจาก (Derive) ระบบสถาปนาองค์ความรู้ (Knowledge Unifying Initiator) เรียกชื่อย่อว่า “KUI” หรือ “คุย” พัฒนาโดย ดร.วิรัช ศรีเลิศล้ำวานิชและทีมงานจากห้องวิจัยภาษาศาสตร์คำนวณ [2] ซึ่งเป็นระบบพัฒนาฐานความรู้ออนไลน์แบบโอเพนซอร์ส ถูกใช้เป็นเครื่องมือในการสร้างและรวบรวมความตามกระบวนการความคิดของมนุษย์โดยเริ่มจากเรื่องใดเรื่องหนึ่ง มีการเสนอความคิดเห็นในเรื่องดังกล่าว และแลกเปลี่ยนทัศนะในชุมชน ทำประชาพิจารณ์ รวมถึงการลงมติในประเด็นนั้นๆ ด้วยวิธีลงคะแนน โดยใช้แนวคิดการสร้างชุมชนความรู้ออนไลน์ที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสามารถมีส่วนร่วมในการสร้างองค์ความรู้ได้ตลอดเวลา มีความเท่าเทียมและเป็นไปอย่างทั่วถึง

2.2 ระบบแบบสอบถาม

ในวงรอบอื่นๆ ของงานวิจัยเพื่อพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อสังคมฐานความรู้ การสำรวจความคิดเห็นจากมวลชนได้จากระบบคำถามในลักษณะของโพลแบบคำถามเดี่ยว ซึ่งมีทั้งโพลแบบปิดและโพลแบบเปิด ในระบบโพลแบบปิดผู้ใช้สามารถเลือกโหวตหัวข้อที่เห็นชอบด้วย และในระบบโพลแบบเปิดผู้ใช้สามารถเพิ่มความคิดเห็นของตนลงไปเพื่อให้ผู้ใช้รายอื่นโหวตให้คะแนน อย่างไรก็ตามในการนำซอฟต์แวร์ไปใช้ปฏิบัติงานจริง มีผลสะท้อนกลับให้มีระบบแบบสอบถามเพิ่มเติมในซอฟต์แวร์คุยโพล

แบบสอบถามถูกใช้ป็นเครื่องมือในการวัดและประเมินผล โดยแบบสอบถามที่ใช้ในการสำรวจในวิธีดั้งเดิมเป็นแบบสอบถามแบบใช้กระดาษ ข้อดีของแบบสอบถามแบบนี้ที่เห็นได้ชัดคือใช้งานง่ายและสะดวก สามารถที่จะนำไปใช้กับผู้ตอบแบบสอบถามได้ทุกที่ ทุกเวลา แบบสอบถามแบบนี้สามารถที่จะเลือกผู้ตอบในเฉพาะกลุ่มเป้าหมายได้ ลักษณะแบบนี้ทำให้เกิดความลำเอียงได้ การนับคะแนนและการคำนวณผลลัพธ์สำหรับโพล หรือแบบสอบถามบนกระดาษนี้จะต้องทำด้วยมือทำให้เสียเวลา นอกจากนี้ในการนำแบบสอบถามกลับมาใช้ใหม่ ก็ต้องทำใหม่ทั้งหมด ไม่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้

การสร้างแบบสอบถามแบบออนไลน์เพื่อใช้งานบนอินเทอร์เน็ต สามารถทำขึ้นใช้เองได้ไม่ยาก แต่ต้องคำนึงถึงความสามารถของระบบในการควบคุมการใช้แบบสอบถามให้พ้นจากกรณีปั่นคะแนนคำตอบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปั่นคะแนนคำตอบจากผู้ใช้ทั่วไปบนอินเทอร์เน็ตที่ไม่สามารถตรวจทราบตัวตนและแหล่งที่ใช้งานได้

2.3 ตัวสร้างแบบสอบถาม

บนอินเทอร์เน็ตมีซอฟต์แวร์ที่ทำงานในลักษณะตัวสร้างโพลและแบบสอบถามในระดับสากลได้แก่ QuestionPro [3] เป็นซอฟต์แวร์เชิงพาณิชย์ ที่สามารถสร้างแบบสอบถามได้หลายรูปแบบ อนุญาตให้ใช้งานได้ฟรีเฉพาะแบบสอบถามขนาดเล็ก สามารถแนบไฟล์และใช้งานผ่านโทรศัพท์มือถือได้ ตัวต่อมาได้แก่ ซอฟต์แวร์ Poll Pro [4] มีค่าใช้จ่ายในการใช้งาน สามารถใส่รูปภาพลงในโพลได้ อย่างไรก็ตามซอฟต์แวร์ตัวนี้ไม่สามารถใช้สร้างแบบสอบถามได้ ซอฟต์แวร์ตัวถัดไปได้แก่ CJ Questionnaire Builder [5] มีค่าใช้จ่ายในการใช้งานสามารถใช้สร้างแบบสอบถามได้รายละเอียดมากกว่า ยกเว้นการสร้างคำถามแบบตารางเลือก อย่างไรก็ตามซอฟต์แวร์ที่กล่าวถึงทั้งหมดไม่สนับสนุนการใช้งานเป็นภาษาไทย

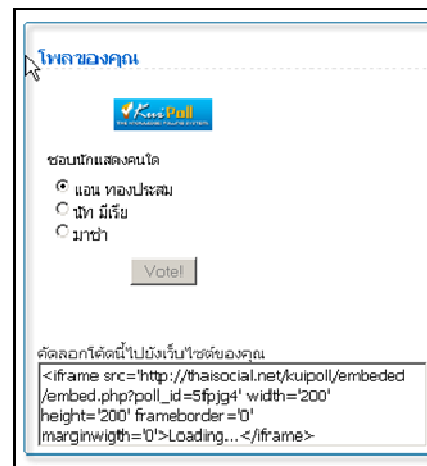
3. วิธีการดำเนินการวิจัยและฟังก์ชันการใช้งานคุยโพล

ส่วนนี้จะอธิบายถึงวิธีวิทยาที่ใช้ในการดำเนินการวิจัย ตามด้วยฟังก์ชันการใช้งานคุยโพลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับตัวสร้าง

แบบสอบถามของคุยโพล ซึ่งได้แก่การใช้งานตัวสร้างแบบสอบถาม และการติดตามผลการตอบแบบสอบถาม

3.1 วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยครั้งนี้ ประยุกต์ใช้วิธีวิทยาของการวิจัยปฏิบัติการ (Action research) ซึ่งเป็นระเบียบวิธีสำหรับการเรียนรู้จากประสบการณ์ เป็นการสร้างและจัดการความรู้ในลักษณะของการสอบถาม เริ่มตั้งแต่ขั้นตอนของการสร้างซอฟต์แวร์ต้นแบบคุยโพล (KuiPOLL prototype) ที่สืบทอดคุณสมบัติพื้นฐานมาจากซอฟต์แวร์คุย นำไปติดตั้งใช้งานทำกิจกรรมกับชุมชนต่างๆ เก็บรวบรวมผลสะท้อนกลับ มาปรับปรุงแก้ไข เพิ่มเติมหรือปรับเปลี่ยนฟังก์ชันต่างๆ ในคุยโพลเพื่อให้ได้เครื่องมือสำหรับกิจกรรมการจัดการความรู้ที่ดียิ่งขึ้น โดยจะมีการกระทำซ้ำกิจกรรมในวงจรการพัฒนาโปรแกรมคุยโพล จนกว่าจะได้ซอฟต์แวร์คุยโพลที่สมบูรณ์มากที่สุด ฟังก์ชันการใช้งานในคุยโพลถึงวงจรรอบการวิจัยปัจจุบัน ได้แก่โพล (ภายใน) แบบสอบถาม (ภายใน) โพลสาธารณะ ตัวอย่างของตัวสร้างโพลสาธารณะด้วยคุยโพล แสดงไว้ในภาพที่ 1 และแบบสอบถามสาธารณะ อย่างไรก็ตามในงานวิจัยฉบับนี้เน้นเฉพาะในฟังก์ชันแบบสอบถามสาธารณะในส่วนของตัวสร้างแบบสอบถามเท่านั้น



ภาพที่ 1: ตัวสร้างโพลสาธารณะด้วยคุยโพล

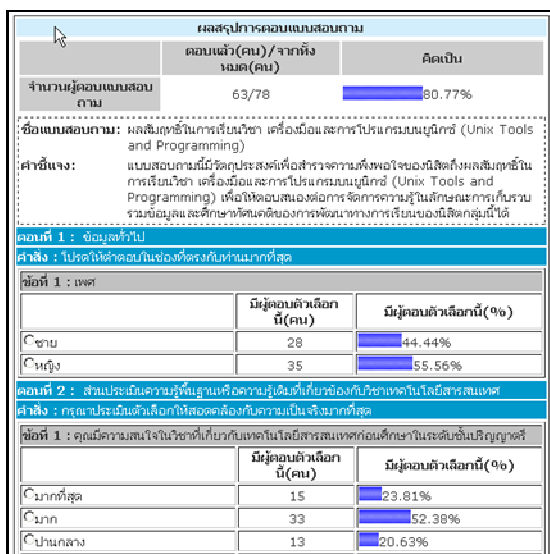
3.2 การใช้งานตัวสร้างแบบสอบถาม

ผู้ใช้งานทั่วไปสามารถสมัครสมาชิกคุยโพลได้ สมาชิกคุยโพลเท่านั้นที่มีสิทธิใช้งานตัวสร้างแบบสอบถามในคุยโพลได้

สมาชิกนำซอร์สโค้ดแบบสอบถามหรือแบบประเมินที่สร้างขึ้น ไปไว้บนเว็บไซต์หรือบล็อก (Blog) ของสมาชิก เพื่อใช้แบบสอบถามหรือแบบประเมินนั้นในการสำรวจข้อมูลเรื่องราวต่างๆ ที่ออกแบบไว้ สมาชิกคนหนึ่งสามารถสร้างแบบสอบถามได้ไม่จำกัด แบบสอบถามทั้งหมดจะอยู่เฉพาะในพื้นที่ใช้งานของสมาชิกผู้สร้างแบบสอบถาม โดยผู้สร้างแบบสอบถามสามารถจัดการกับแบบสอบถามที่ตนเองสร้างขึ้น เช่น เพิ่มหรือลบข้อคำถามในแบบสอบถาม ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามก่อนที่จะนำไปเผยแพร่ใช้งานต่อไป

3.3 การติดตามผลการตอบแบบสอบถาม

เมื่อผู้สร้างแบบสอบถามนำโค้ดแบบสอบถามที่คุยโพลสร้างให้ไปวางไว้บนเว็บไซต์ใดๆ แล้ว ผู้ใช้งานเว็บไซต์ดังกล่าวสามารถตอบแบบสอบถามจากเว็บไซต์เหล่านั้น คำตอบทั้งหมดจะถูกบันทึกไว้บนเครื่องแม่ข่ายคุยโพล ในบริเวณพื้นที่เฉพาะของผู้สร้างแบบสอบถามนั้น เมื่อผู้สร้างแบบสอบถามล็อกอินเข้าสู่ระบบ จะสามารถทราบผลสรุปการตอบแบบสอบถามของตนได้แบบออนไลน์ ในรายงานผลสรุปนี้จะประกอบด้วยจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการตอบแบบสอบถามในแต่ละตัวเลือกเป็นจำนวนและเปอร์เซ็นต์ที่มีผู้ตอบตัวเลือกนั้น ตัวอย่างผลสรุปการตอบแบบสอบถามรูปภาพที่ 2



ภาพที่ 2: ผลสรุปการตอบแบบสอบถาม

4. ผลการศึกษาและการติดตั้งใช้งาน

ในส่วนนี้จะพูดถึงการติดตั้งใช้งานซอฟต์แวร์คุยโพลและเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งเว็บไซต์ของกลุ่มสังคมคุย (Kui Society) ที่สามารถใช้เป็นเว็บท่า (Web portal) ใช้งานซอฟต์แวร์ต่างๆ ในกลุ่มของสังคมคุย จากนั้นจะกล่าวถึงวิธีการใช้งานตัวสร้างแบบสอบถามในคุยโพล โดยจะเน้นให้เห็นว่าซอฟต์แวร์คุยโพลไม่ต้องการละเมิดความเป็นส่วนตัวของสมาชิก และในตอนสุดท้ายของส่วนนี้จะกล่าวถึงการประเมินตัวซอฟต์แวร์คุยโพล

4.1 การติดตั้งใช้งานซอฟต์แวร์คุยโพล

ซอฟต์แวร์คุยโพลสามารถเข้าถึงได้ผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มสังคมคุยที่ <http://www.thaisocial.net> โดยคลิกที่สัญลักษณ์ของคุยโพล หรือ เข้าสู่โปรแกรมโดยตรงที่ <http://www.thaisocial.net/kuipoll> ผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกของกลุ่มสังคมคุย จะสามารถเข้าสู่คุยโพลได้โดยตรง รูปภาพที่ 3 ผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกแล้วสามารถใช้งานในส่วนของแบบสอบถามนี้ได้ คู่มือการใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของคุยโพลปรากฏในเว็บไซต์คุยโพลโดยผู้ใช้ทั่วไปสามารถเข้าถึงได้อย่างอิสระ



ภาพที่ 3: หน้าแรกของคุยโพล

การใช้ประโยชน์จากซอฟต์แวร์คุยโพล ในแต่ละฟังก์ชันของคุยโพลแตกต่างกัน ผู้ใช้งานโพล (ภายใน) และผู้ใช้งานแบบสอบถาม (ภายนอก) ได้แก่ สมาชิกคุยโพล ปัจจุบันมีมากกว่าห้าร้อยราย สำหรับโพลสาธารณะ มีผู้เข้าไปสร้างโพลบนเว็บไซต์หรือบล็อกของตนเองมากกว่าสองร้อยแห่ง ในส่วนของแบบสอบถามสาธารณะหรือตัวสร้างแบบสอบถาม ซึ่งเป็นฟังก์ชันใหม่ล่าสุดของคุยโพลในขณะนี้ จากการตรวจสอบพบว่ามียอดการนำไปติดตั้งใช้งานบนเว็บไซต์ของหน่วยงานบ้าง

แล้ว ตัวอย่างเว็บไซต์ที่ใช้บริการแบบสอบถามจากคุยโพลอย่างต่อเนื่องในปัจจุบัน เช่น เว็บไซต์หลักของกรมอุดมศึกษา (http://www.tmd.go.th/) เว็บไซต์หลักของวิทยาลัยการสาธารณสุข สุขสิทธิ์ินธร จังหวัดขอนแก่น (http://www.scphkk.ac.th/) เว็บไซต์ภายในของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จังหวัดตรัง (http://www.bnct.in.th/) เว็บไซต์มิเรอร์แห่งชาติ (http://www.mirror.in.th/) ของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ เว็บไซต์หลักของคณะวิทยาศาสตร์ (http://www.sci.buu.ac.th/) และเว็บไซต์อีเลิร์นนิ่ง (http://course.buu.ac.th/) มหาวิทยาลัยบูรพา เป็นต้น รวมจำนวนเว็บไซต์ที่ติดตั้งแบบสอบถามจากคุยโพลในปัจจุบันมากกว่ายี่สิบแห่ง โดยคาดว่าหากมีการทำการประชาสัมพันธ์เพิ่มขึ้น จะมีจำนวนผู้ใช้งานฟังก์ชันตัวสร้างแบบสอบถามสาธารณะมากขึ้น

4.2 การใช้งานตัวสร้างแบบสอบถามในคุยโพล

ซอฟต์แวร์คุยโพลไม่มีฟังก์ชันที่ใช้ในการเฝ้าดูการทำงานของสมาชิก ข้อมูลแบบประเมินหรือแบบสอบถามที่สมาชิกสร้างขึ้น ตลอดจนผลลัพธ์จากการตอบแบบประเมินหรือแบบสอบถามดังกล่าว เป็นเอกลักษณ์เฉพาะของสมาชิก ผู้สร้างแบบสอบถามเหล่านั้นเท่านั้นสามารถที่จะเข้าถึงและดูคำตอบได้อย่างไรก็ตามจากการเฝ้าติดตามเว็บไซต์ขององค์กรต่างๆ พบว่ามีการใช้ฟังก์ชันตัวสร้างแบบสอบถามจากคุยโพล ทั้งแบบเปิดเผยโลโก้ของคุยโพล และไม่เปิดเผยโลโก้ของคุยโพล เว็บไซต์ที่เปิดเผยโลโก้ของคุยโพล เช่น เว็บไซต์มิเรอร์แห่งชาติที่ <http://www.mirror.in.th> จะช่วยประชาสัมพันธ์ให้ฟังก์ชันตัวสร้างแบบสอบถามของคุยโพลเป็นที่รู้จักและถูกนำไปใช้ประโยชน์มากยิ่งขึ้น สำหรับกรณีที่บางเว็บไซต์ที่ไม่ได้เปิดเผยโลโก้ของคุยโพลนั้น ถือได้ว่าเป็นผลสะท้อนกลับรูปแบบหนึ่งที่ทีมงานวิจัยคุยโพลกำลังศึกษาเหตุผลเพื่อปรับปรุงส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (Interface) ของซอฟต์แวร์คุยโพลต่อไป ดูตัวอย่างโลโก้ของคุยโพล ในภาพที่ 4



ภาพที่ 4 : ตัวอย่างโลโก้ของคุยโพล

4.3 การประเมินซอฟต์แวร์คุย

นักวิจัยในโครงการพัฒนาชุมชนสังคมฐานความรู้ ต้องการที่จะค้นหาคำตอบว่า จะทำอย่างไรจึงจะได้ซอฟต์แวร์เพื่อสังคมที่ใช้ประโยชน์ได้ในสังคมไทย คุยโพลเป็นผลงานหนึ่งจากโครงการนี้ โดยออกแบบให้คุยโพลสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลความคิดเห็น (Opinion) ของผู้คนในสังคมในเรื่องราวต่างๆ ที่เป็นที่สนใจกันในวงกว้าง และมุ่งหวังที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประมวลหาความรู้ (Knowledge) จากข้อมูลเหล่านั้น เพื่อที่จะได้คำตอบที่สนใจ จึงได้มีการประเมินซอฟต์แวร์คุยอยู่อย่างต่อเนื่อง ในส่วนหนึ่งของการประเมินได้มีการสร้างแบบประเมินซอฟต์แวร์คุย ด้วยเครื่องมือของซอฟต์แวร์คุยเองอย่างต่อเนื่องในทุกๆ วงรอบของการวิจัย ข้อมูลที่ได้จากการประเมินถูกจัดให้เป็นผลสะท้อนกลับอย่างหนึ่งในการดำเนินการวิจัยในรอบถัดไป แบบประเมินที่กล่าวถึงสามารถพบได้บนเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยนี้

จากการตรวจสอบผลการประเมินซอฟต์แวร์คุยโพลล่าสุดด้วยแบบสอบถามบนเว็บไซต์ของคุยโพลที่วัดความพึงพอใจในส่วนของขั้นตอนการสมัครสมาชิก วัดความพึงพอใจในส่วนของโพล และวัดความพึงพอใจในส่วนของแบบสอบถาม ในแง่มุมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องนั้น ข้อสรุปของผลการประเมิน คือ ขั้นตอนการสมัครสมาชิก ความรวดเร็วของโปรแกรม และ

ความง่ายของการสมัครสมาชิก รวมไปถึงความสะดวกของการวางตำแหน่งเมนูการใช้งานต่าง ๆ นั้นอยู่ในระดับดีถึงดีมาก

ความคิดเห็นในส่วนของการใช้งาน โพล ความง่าย ความสะดวก รูปแบบเว็บ ลีอักษรและพื้นหลังอยู่ในระดับดีถึงดีมาก ความรวดเร็วของโปรแกรม และความเหมาะสมของเครื่องมืออยู่ในระดับปานกลางถึงดี รายงานต่างๆ อยู่ในระดับดี

ความคิดเห็นในส่วนของการออกแบบสอบถาม ความง่ายและความสะดวกของเครื่องมือในการสร้างแบบสอบถามอยู่ในระดับดี ความเหมาะสมของเครื่องมือของการสร้างแบบสอบถามอยู่ในระดับปานกลางถึงดี รายงานต่างๆ อยู่ในระดับดี ภาพที่ 5 แสดงผลการประเมินซอฟต์แวร์คูโพลดังกล่าว นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะให้พัฒนาฟังก์ชันการใช้งานตัวสร้างแบบสอบถาม ให้สามารถใช้เป็นเครื่องมือสำหรับงานวิจัยในการศึกษาสาเหตุของพฤติกรรมมนุษย์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการทำวิจัยด้วยรูปแบบทฤษฎีปฏิสัมพันธ์นิยม (Interactionism model)

Figure 5: Survey results for KUI-POLL software. The image shows a screenshot of a report with three tables of data. Each table has columns for 'ดีมาก' (Very Good), 'ดี' (Good), 'ปานกลาง' (Average), 'น้อย' (Little), and 'สรุปเป็นรูป' (Summary in Graph). The data is presented as percentages and counts for various categories.

ภาพที่ 5 : สรุปความพึงพอใจการใช้งานคูโพล

5. สรุปอภิปรายผลและกิจกรรมในอนาคต

มีการนำตัวสร้างแบบสอบถามจากคูโพลไปใช้งานจริงบนเว็บไซต์หลายๆ แห่ง ส่วนมากใช้ประโยชน์ในการนำไปประเมินผลการใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์ของตนเอง ข้อมูล

เหล่านี้เป็นประโยชน์ต่อองค์กรทำให้ได้ข้อมูลมาประกอบความคิดเห็นในการพัฒนาบริการขององค์กร และสามารถใช้ประโยชน์ในการประเมินองค์กรได้ทางหนึ่ง ผู้ใช้สามารถกำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมิน จากนั้นสร้างแบบสอบถามด้วยคูโพลให้ตอบสนองวัตถุประสงค์ในการประเมินที่กำหนด จากนั้นนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปวางไว้บนเว็บไซต์ที่ใช้เป็นสื่อปฏิสัมพันธ์กับผู้ตอบแบบสอบถามนั้นซอฟต์แวร์คูโพลจะทำการประมวลผลค่าทางสถิติและรายงานผลการประเมินแบบออนไลน์ในทันที อย่างไรก็ตามในระยะแรกนี้กิจกรรมที่ผู้ใช้บริการตัวสร้างแบบสอบถามในคูโพลยังเป็นกิจกรรมสำรวจความคิดเห็นโดยทั่วๆ ไป ทั่วๆ ที่คูโพลสามารถประยุกต์ใช้งานให้เป็นประโยชน์กับงานวิจัยที่ต้องการศึกษาแสวงหาความรู้ด้วยการสำรวจความคิดเห็นของประชากรได้มากกว่านี้ ในส่วนนี้ผู้วิจัยพบว่าหากมีการเพิ่มขีดความสามารถของคูโพล ด้วยการให้ข้อมูลผลลัพธ์จากฐานข้อมูลคูโพลสามารถที่จะแปลงให้อยู่ในรูปแบบของโปรแกรมตารางคำนวณที่เป็นที่นิยมกันทั่วไป เนื่องจากเป็นรูปแบบที่นักวิจัยส่วนใหญ่คุ้นเคย ซึ่งผลสะท้อนกลับตรงนี้จะเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาซอฟต์แวร์คูโพลโดยจะถูกใช้ในวงรอบการวิจัยถัดไป ซึ่งรวมถึงแผนงานที่จะพัฒนาคูโพลให้สามารถบริการแบบสอบถามจากโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ด้วย

6. เอกสารอ้างอิง

- [1] Nuansri Denwattana, Tawatchai Iempairote, and Virach Sornlertlamvanich. *KUI-POLL : Social Software, Proceedings of NECTEC Annual Conference & Exhibition (NECTEC-ACE 2008)*, Bangkok Convention Centre, Sofitel Centara Grand, Bangkok, September 24-25, 2008
- [2] Virach Sornlertlamvanich, Thatsanee Charoenporn, Kergrit Robkop, and Hitoshi Isahara. *KUI: an Ubiquitous tool for Collective Intelligent Development, Proceedings of Workshop on NLP for Less Privileged Languages, IIIT, Hyderabad, India*, January 11, 2008.
- [3] QuestionPro. [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก <http://www.questionpro.com>
- [4] Poll Pro . [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก <http://www.pollpro.com/>
- [5] CJ Questionnaire Builder [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก http://www.cj-design.com/products/web_software/